

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 02/BC-HĐND  
ngày 28/01/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa  
(Trình tại Kỳ họp thứ 10, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII)**

Thực hiện Chương trình Kỳ họp thứ 10, Hội đồng nhân dân tỉnh khoá VII ban hành kèm theo Nghị quyết số 153/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ của Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2023, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 02/BC-HĐND ngày 28/01/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021 như sau:

**I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Thực hiện các kiến nghị của HĐND tỉnh Khánh Hòa tại Báo cáo số 02/BC-HĐND ngày 28/01/2022 về kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, ngày 10/5/2022, UBND tỉnh đã có Công văn số 4090/UBND-NC chỉ đạo triển khai thực hiện với các nội dung sau:

- Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong phạm vi thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn, thực hiện tốt các nội dung sau:

+ Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cơ sở; nghiêm túc thực hiện việc tổ chức đối thoại với người khiếu nại trong quá trình giải quyết khiếu nại, nhất là khiếu nại đông người, phức tạp, đáp ứng các điều kiện về kinh phí, địa điểm tổ chức đối thoại, công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

+ Tiếp tục triển khai việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 1282/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân; góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; giữ vững trật tự xã hội, an ninh - chính trị. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; chú trọng chấn chỉnh công tác thi hành án dân sự và việc thi hành các bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật.

+ Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị thuộc



phạm vi quản lý, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức có hành vi sai phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

+ Báo cáo tình hình, kết quả việc triển khai thực hiện những nội dung nêu trên trong báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp.

- Giao Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh về việc kiện toàn, củng cố đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng bố trí một công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư (chuyên trách hoặc kiêm nhiệm) phù hợp với số lượng biên chế được giao và tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đảm bảo tính ổn định trong công tác tham mưu xử lý, giải quyết đơn, thư; hạn chế vi phạm về thời gian giải quyết.

- Giao Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, rà soát các quy định về đối tượng và chế độ bồi dưỡng đối với người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư để trình HĐND tỉnh Khánh Hòa xem xét, sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của HĐND tỉnh Khánh Hòa theo quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn nhằm đảm bảo chế độ cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn tỉnh.

- Giao Sở Tài nguyên và Môi trường: Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, nghiên cứu, đề xuất thêm các quỹ đất tái định cư nhằm chủ động hơn trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng khi triển khai thực hiện các dự án đầu tư tại các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Giao Thanh tra tỉnh: Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổng hợp kết quả thực hiện công tác này trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, khó khăn.

Thực hiện chỉ đạo nêu trên của UBND tỉnh, các cấp, các ngành thuộc tỉnh đã tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ động nắm tình hình, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; một số vụ việc người dân tập trung đông người đã được chỉ đạo xử lý kịp thời. Qua đó, tạo được lòng tin trong Nhân dân; góp phần giữ vững sự ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Theo định kỳ, UBND tỉnh đã có báo cáo HĐND tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Báo cáo số 121/BC-UBND ngày 16/6/2022 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 (trình tại Kỳ họp thứ 6, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII).

- Báo cáo số 304/BC-UBND ngày 28/11/2022 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 (trình tại Kỳ họp thứ 8, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII).

- Báo cáo số 150/BC-UBND ngày 16/6/2023 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 (trình tại Kỳ họp thứ 10, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII).

### 2. Về việc kiện toàn, củng cố đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Qua xem xét báo cáo, đề xuất của Sở Nội vụ (tại Công văn số 1816/SNV-TCBC-CCVC ngày 04/7/2022), Sở Tài chính (tại Công văn số 2263/STC-TCHCSN ngày 20/6/2022), Thanh tra tỉnh (tại Công văn số 495/TTT-P4 ngày 15/6/2022), UBND tỉnh đã có Công văn số 6599/UBND-TH ngày 19/7/2022 về việc kiện toàn, củng cố đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo với nội dung sau: Hàng năm, theo số biên chế giao của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Nội vụ, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh quyết định biên chế công chức cho các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh và đã phân bổ hết tổng chỉ tiêu biên chế công chức được giao cho các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh. Đồng thời, thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc quyết định biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh, UBND tỉnh đã giao thủ trưởng các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức cho các tổ chức thuộc và trực thuộc theo vị trí việc làm đã được phê duyệt, trong phạm vi chỉ tiêu biên chế công chức được giao hàng năm. Vì vậy, trong bối cảnh tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung kiện toàn, củng cố đội ngũ, bố trí công chức kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và xử lý đơn thư phù hợp với số lượng biên chế được giao và tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đảm bảo tính ổn định trong công tác tham mưu, xử lý, giải quyết đơn, thư; hạn chế vi phạm về thời gian giải quyết.

### 3. Về việc rà soát, kiến nghị xử lý Nghị quyết số 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của HĐND tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 4090/UBND-NC nêu trên của UBND tỉnh, ngày 19/5/2022, Sở Tài chính đã có Công văn số 1743/STC-TCHCSN về việc đề nghị các cơ quan liên quan rà soát quy định về đối tượng và chế độ bồi dưỡng đối với người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn tỉnh. Qua theo dõi, tổng hợp, Sở Tài chính nhận thấy tình hình thực tiễn như sau: Căn cứ quy định tại Thông

tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 quy định về chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa với mức chi bằng mức chi tối đa theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính. Mức chi này đang phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Các quy định hiện hành chưa có sự thay đổi về đối tượng và mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Bên cạnh đó, có 15/17 cơ quan chưa thực hiện chi trả chế độ này (theo Kết luận số 12/KLTTT ngày 28/10/2022 của Thanh tra tỉnh). Do đó, Sở Tài chính chưa có cơ sở để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh về việc xem xét, sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của HĐND tỉnh.

Đồng thời, trên cơ sở ý kiến của Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Sở Tài chính đã có Công văn số 4872/STC-TCHCSN ngày 23/11/2022 về việc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị quyết số 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của HĐND tỉnh.

#### **4. Về việc rà soát, nghiên cứu, đề xuất thêm các quỹ đất tái định cư trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng khi triển khai thực hiện các dự án đầu tư**

Thực hiện Công văn số 4090/UBND-NC nêu trên của UBND tỉnh, ngày 29/6/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Công văn số 2629/STNMT-CCQLĐĐ báo cáo UBND tỉnh về đề xuất, tham mưu triển khai thực hiện.

Hiện nay, UBND tỉnh đang xem xét xử lý đối với nội dung đề xuất, tham mưu tại Công văn số 2629/STNMT-CCQLĐĐ ngày 29/6/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường trong quá trình thực hiện việc điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện trong thời gian tới.

Trên đây là kết quả thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 02/BC-HĐND ngày 28/01/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh (35 bản);
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Phòng: KT, TH, XDND;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, HgĐ, NgM.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuấn**